2023年12月****

**苦情申出窓口について**

こばとの森保育園では、社会福祉法の規定に基づき、利用者からの苦情に適切に対応し、よりよい保育環境づくりを目指します。
つきましては、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員を下記のように各窓口を設けております。

　　　　　　苦情解決責任者　　園長　　山下　香織

　　　　　　苦情受付担当者　　総主任　石出　美菜

　　　　　　第三者委員　　　　安達　友則　TEL 03-3870-2054

　　　　　　　　　　　　　　　小口　啓子　TEL 03-3613-1931

苦情などは面接、電話、および書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。
また、苦情解決責任者や、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

****

**苦情解決のための取り組み**

受け付けた苦情などは、受付担当者から解決責任者に報告されます。
申出人の希望があれば、第三者委員へも報告されます。
解決責任者は受け付けた苦情などを関係職員に回覧し、円滑な解決に努めます。
また、申出人に解決方法などを通知します。

****

**解決処理の公開**

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、ホームページ又は園内掲示板等で公表し、保育園の改善に努めます。